



No show bijdrage

Beste cliënt,

Bij uw intake bij ons is met u besproken dat we bij 'no show' een tarief van €50,- aan u als cliënt rekenen. Met 'no show' wordt bedoeld dat een cliënt zonder bericht niet op de afspraak verschijnt, of de afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt.

We hebben twee redenen dat we dit bedrag rekenen:

1. Het kan voor sommige cliënten een aanmoediging zijn om afspraken na te komen, of tijdig met de behandelaar te bespreken dat het traject niet naar wens verloopt (dit in plaats van dat een cliënt bijvoorbeeld stopt met het nakomen van afspraken / de therapie laat verwateren).
 2. ForLight krijgt alleen geld van de zorgverzekering uitgekeerd op het moment dat er een behandelafpraak of een diagnostiekafpraak heeft plaatsgevonden. De tijd voor overleggen, verslaglegging etc. zit hierbij in. Op het moment dat een afspraak niet wordt nagekomen, betekent dit dat de zorgverzekeraar niets aan ForLight uitkeert; ook niet voor de – nog steeds – verplichte en noodzakelijke administratie en afstemming tussen de voor u samenwerkende behandelaren.
- ➔ Op het moment dat een afspraak wordt afgezegd vanwege ziekte / afwezigheid van een behandelaar, neemt ForLight dit verlies van de afspraak volledig voor haar rekening.
 - ➔ Op het moment dat u als cliënt een afspraak niet afzegt, of zo kort van tevoren dat er geen andere afspraak kan worden gepland, sturen we de factuur van €50,-. Dit is nog steeds minder dan de helft van het tarief dat uw zorgverzekeraar had uitgekeerd: ForLight neemt dus nog steeds een groot deel van het verlies van de inkomsten uit de afspraak voor haar rekening.

Een no show voorkomen?

Op het moment dat u korter dan 24 uur van tevoren afzegt, of zonder bericht niet op de afspraak komt, kan een no show factuur worden voorkomen door nog in dezelfde week een nieuwe afspraak (op locatie, via beeldbellen of telefonisch) met uw behandelaar in te plannen. Dit kan u met uw behandelaar regelen, of u kunt het secretariaat bellen: 020-3330344.

Met vriendelijke groet,
De directie.