

## 4.2. Privacyreglement ForLight

### Inleiding

ForLight, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77361644, houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving en professionele en maatschappelijke normen rond onder meer privacy (AVG) en zorg en hulpverlening (WGBO, NIP). Daaruit zijn regels opgesteld ter bescherming van (natuurlijke) personen in verband met de bewerking en beveiliging van gegevens.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Dit Privacyreglement legt uit hoe ForLight met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving.

### 1. Toepassing

Dit Privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ForLight persoonsgegevens verwerkt (allen 'betrokkenen' genoemd):

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van ForLight;
- c. bezoekers van [www.forlight-ggz.nl](http://www.forlight-ggz.nl);
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met ForLight contact opnemen of van wie ForLight persoonsgegevens verwerkt, waaronder ook medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

ForLight verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via eHealth, e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door een video-opname tijdens sessies zijn gemaakt. Video-opnames worden alleen toegepast voor leerdoeleinden en alleen met toestemming van de cliënt. Opnames worden verwijderd zodra deze niet meer hoeven te worden gebruikt.

### 3. Doeleinden verwerking

ForLight verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de website [www.forlight-ggz.nl](http://www.forlight-ggz.nl);
- d. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### 4. Rechtsgrond

ForLight verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### 5. Verwerkers

ForLight kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van ForLight persoonsgegevens verwerken. ForLight sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst af, die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### 6. Persoonsgegevens delen met derden

ForLight deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. ForLight deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden en verder alleen dan, wanneer door cliënt expliciete en specifieke toestemming is gegeven. De enige reden om zonder toestemming persoonsgegevens te delen, is als sprake is van een conflict van plichten: op het moment dat er concrete aanwijzingen zijn voor schade voor de cliënt zelf, voor een ander of voor de samenleving in de nabije toekomst. Het zgn. 'doorbreken van het beroepsgeheim' zal enkel plaatsvinden na zorgvuldige afwegingen en wanneer er geen andere oplossing is om gevaar te voorkomen. Daarbij wordt de handreiking zoals opgesteld door GGZ Nederland gevolgd: <https://cms.denederlandseggz.nl/assets/common/Wvggz-documenten/Handreiking-Beroepsgeheim-6-stappen-voor-zorgvuldig-handelen.pdf>

#### 7. Doorgifte buiten de EER

ForLight geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt ForLight ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### 8. Bewaren van gegevens

ForLight bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. ForLight hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en ZZP'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij in overleg met de sollicitant is besproken de gegevens in portefeuille te behouden voor een toekomstige vacature.

#### 9. Wijzigingen Privacyreglement

ForLight kan dit Privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het Privacyreglement staat op de website van ForLight gepubliceerd. Het is verstandig dit Privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht ForLight te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met ForLight door een emailbericht te sturen naar [info@forlight-ggz.nl](mailto:info@forlight-ggz.nl). Bij vragen of klachten over de wijze waarop ForLight persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met ForLight door een emailbericht te sturen naar [directie@forlight-ggz.nl](mailto:directie@forlight-ggz.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissie ([klachtencommissie@facit.nl](mailto:klachtencommissie@facit.nl)) of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Laatst bijgewerkt: Januari 2024